**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**О заключении договора возмездного оказания услуг связи в сети Интернет**

Утверждена Приказом Генерального директора ООО «Реком»

№ 13 от 08.08.2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Реком» (ООО «Реком»), лицензия № 182035 от 26.05.2020 г., выданная Федеральной Службой по надзору в сфере связи на предоставление телематических услуг связи, именуемое в дальнейшем «Оператор связи» или «Оператор», в лице Генерального директора Сорокина Михаила Владимировича, действующего на основании Устава, публикует настоящую оферту с предложением заключить с ООО «Реком» Договор возмездного оказания услуг связи в сети Интернет (далее - Договор),

Настоящая оферта опубликована на сайте Оператора связи  <http://rekom.net>.

1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

1.1. Физическое лицо, акцептовавшее данную оферту, становится «Абонентом» сети ООО «Реком», договор возмездного оказания услуг связи в сети Интернет ( далее - Договор)между Оператором связи и Абонентом (вместе именуемые «Стороны») считается заключенным на условиях, изложенных в оферте в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ.

1.2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора является подписание сторонами Договора-заявки на подключение, которая является неотъемлемой частью Договора возмездного оказания услуг связи в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется предоставлять Абоненту услуги связи выделенного доступа к сети Интернет (далее - «Услуги»), иные услуги, а Абонент обязуется оплатить оказанные Услуги.

2.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями заключенного Договора, указанными в настоящей оферте и в Договоре-заявке на подключение.

2.3. Все приложения к данному Договору являются его неотъемлемой частью.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Оказать платную услугу по подключению Абонента к сети Интернет: произвести работы по монтажу и подключению Абонента к сети Интернет, установить необходимое оборудование, произвести сетевые настройки на PC-совместимом компьютере Абонента в операционной системе Windows: Internet Browser (интернет браузер) и программное обеспечение сетевой карты.

3.1.2. После подключения Абонента к сети Интернет оказывать Абоненту Услуги доступа к сети Интернет в соответствии с выбранным Абонентом Тарифом/Тарифным планом, дополнительные Услуги.

3.1.3. Вести учёт потребления Абонентом Услуг, вести лицевой счет Абонента, в том числе отражать на лицевом счете Абонента начисленную плату за Услугу по подключению Абонента к сети Интернет, абонентскую плату за Услуги предоставления доступа к сети Интернет, плату за пользование дополнительным оборудованием, иные задолженности, отражать на лицевом счете сведения о поступлении средств на лицевой счет Абонента, о списание этих средств в счет оплаты Услуг по Договору.

3.1.4. Проводить последующее обслуживание установленного Оператором связи оборудования в течение срока действия Договора.

3.1.5. Проводить работы, связанные с ремонтом и поддержанием работоспособности сети.

3.2. Оператор связи вправе:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных заключенным Договором, в том числе в случае несвоевременной оплаты Услуг, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.3. В случае необходимости, при проведении работ связанных с ремонтом и поддержанием работоспособности сети, приостанавливать или частично ограничивать доступ Абонента к Услугам, но не более чем на 72 часа.

3.2.4. В одностороннем порядке изменять стоимость, порядок оказания и перечень оказываемых Услуг, уведомив об этом Абонента, не менее чем за 10 дней до начала их действия, посредством размещения данной информации на своем сервере <http://rekom.net>.

Без какого-либо уведомления **Абонента** вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ **Абонента** к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации **Абонента.**

3.2.5. Для подключения Абонента к сети Интернет устанавливать оборудование, необходимое для оказания Абоненту Услуг. Установленное оборудование передается Абоненту во временное пользование на период действия Договора по акту и подлежит возврату в последний день действия Договора.

3.2.6. Предоставлять Абоненту во временное платное пользование дополнительное оборудование, которое подлежит возврату в последний день срока действия Договора. Абонент может приобрести дополнительное оборудование в собственность по цене, установленной Оператором.

3.2.7. В случае нарушения Абонентом срока возврата оборудования / дополнительного оборудования более чем на 1 месяц, потребовать от Абонента оплаты полной стоимости оборудования/ дополнительного оборудования.

3.2.8. При наличии возможности, Оператор имеет право предоставить Абоненту скидку на оплату Услуги по подключению Абонента к сети Интернет с установлением для Абонента минимального периода пользования Услугами связи выделенного доступа в сеть Интернет. В этом случае, если Абонент прекратит пользоваться Услугами до истечения установленного минимального периода пользования, Абонент обязан оплатить Оператору связи стоимость подключения в полном объеме без учета предоставленной скидки в течение 7 рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Оператора связи. К прекращению пользования Услугами приравнивается приостановление Оператором связи оказание услуг в случае нарушения Абонентом условий заключенного Договора.

3.2.9. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае не подтверждения соответствия персональных данных  
 3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Предоставить достоверные сведения при заполнении Договора-заявки, а также незамедлительно информировать об их изменении.

3.3.2. Ознакомиться с условиями заключаемого Договора, изложенными в оферте и в Договоре-заявке на подключение.

3.3.3. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями Договора.

3.3.4. Самостоятельно следить за потреблением оказанных Оператором связи услуг, их количеством и стоимостью. Регулярно и своевременно знакомиться на сервере http://rekom.net с публикуемой информацией для Абонентов и всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора, обеспечивать положительный баланс на лицевом счете Абонента путем своевременного внесения предусмотренных Договором платежей, оплачивать начисленную Оператором связи неустойку за нарушение условий Договора.

3.3.5. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора .

3.3.6. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту уникальный идентификатор либо ФИО абонента, номер л/с или номер договора.

3.3.7. В случае необходимости обеспечить допуск специалистов Оператора связи к внутридомовым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ.

3.3.8. Использовать сертифицированное оборудование и программное обеспечение для осуществления доступа к сети Интернет, предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

3.3.9. Выполнять требования, указанные в Правилах оказания услуг.

3.3.10. Не разглашать третьим лицам свои Аутентификационные данные, являющиеся индивидуальным паролем доступа к услугам. Оператор связи не несет ответственности за использование данной информации третьими лицами.

3.3.11. Сообщать в письменном виде Оператору связи в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование. До момента получения Оператором связи соответствующего уведомления Услуги оплачиваются Абонентом в полном объеме до момента прекращения Оператором оказания Услуг.

3.3.12. Возвратить переданное Оператором связи оборудование/ дополнительное оборудование в день прекращение действия Договора в том состоянии, в котором оно было получено от Оператора связи с учетом нормального износа, оплачивать плату за пользование дополнительным оборудованием, если такая оплата установлена, оплатить Оператору связи стоимость оборудования, в случае его утраты, повреждения и / или несвоевременного возврата.

В случае приостановления предоставления Абоненту Услуг по Договору, отказа Абонента от Услуг, прекращения действия Договора, обязательство Абонента по оплате платежей за пользование предоставленным дополнительным оборудованием продолжает свое действие, Абонент обязан оплачивать плату за пользование дополнительным оборудованием в полном объеме до момента возврата дополнительного оборудования Оператору либо до оплаты Оператору полной стоимости дополнительного вне зависимости от того, оказываются ли ему Услуги связи .

3.3.13. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования, предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

3.3.14. При поступлении запроса от оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре- заявке на подключение , осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору связи документа, удостоверяющего личность, или путем направления Оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах связи и о расчетах с Оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи; с использованием единой системы идентификации при наличии подтвержденной учетной записи в системе

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Получать по телефону или в клиентском офисе Оператора связи консультацию службы технической поддержки по вопросам, возникающим у Абонента в связи с оказанием ему Услуг.

3.4.2. В любое время расторгнуть Договор, уведомив Оператора не позднее, чем за 15 рабочих дней. при условии оплаты понесенных Оператором связи расходов по оказанию Услуг Абоненту.

3.4.3. Назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4. ПЛАТЕЖИ

4.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Выбранный Абонентом при заключении Договора Тариф/Тарифный план указывается в Договоре-заявке на подключение.

4.2. Плата за подключения к сети Интернет, указанная в Договоре-заявке на подключение, оплачивается Абонентом втечение 3 дней с даты подписания Договора-заявки на подключение, если иные условия оплаты не указаны в Договоре–заявке на подключение.

Абонентская плата за предоставление доступа к сети Интернет, плата за пользование дополнительным оборудованием, за иные Услуги, оказанные Оператором связи, осуществляется Абонентом ежемесячно авансом не позднее 1 (первого) числа календарного месяца за текущий месяц, если иные условия оплаты не указаны в Договоре–заявке на подключение.

Абонентская плата за первый месяц оплачивается Абонентом авансом в течение 2 календарных дней с момента подключения Абонента исходя из количества дней в первом месяце с момента подключения до последнего календарного дня первого месяца включительно. Плата за первый месяц пользования дополнительным оборудованием оплачивается Абонентом авансом в течение 2 календарных дней с момента получения оборудования исходя из количества дней пользования в первом месяце.

В случае изменения Тарифов Оператор связи производит перерасчет платы по новым Тарифам с момента их изменения.

4.3. Суммы, полученные от Абонента по Договору, считаются поступившими с момента внесения наличных денежных средств в кассу Оператора связи ( при наличии такой возможности у Оператора связи) либо с момента поступления денежных средств на счет Оператора связи при оплате через финансово-кредитные учреждения либо через платежные системы и зачисляются на лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе ( номер лицевого счета указан в Договоре-заявке на подключение). В случае, если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой лицевой счет перечисляются денежные средства, эти денежные средства не зачисляются на лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов либо уточнения назначения платежа.

4.4.Оператор связи отражает в личном кабинете Абонента информацию о платежах Абонента, а также потребленных Абонентом Услугах в соответствии с действующими тарифами. Счет за Услуги может быть предоставлен Абоненту на адрес электронной почты и/или на сайте Оператора связи в личном кабинете, а также в клиентском офисе Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в установленный договором срок.

4.4. Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс, своевременно производя необходимые авансовые платежи. При нехватке денежных средств на балансе Абонента Оператор связи вправе полностью или частично приостановить предоставление Услуг.

Если отрицательный Баланс Лицевого счета Абонента существует непрерывно свыше 90 дней, Оператор связи имеет право зарегистрировать отказ Абонента от Услуги. В этом случае восстановление подключения Абонента рассматривается как новое подключение на общих основаниях.

4.5. При прекращении действия настоящего Договора, Абонент имеет право получить остаток неиспользованных средств, подав соответствующее заявление с указанием номера счета Абонента, на который перечисляется остаток средств.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ЕЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

5.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор связи не несет ответственности за:

5.2.1. Перерывы в предоставлении Услуг по настоящему Договору, если данные перерывы вызваны:

- утратой или повреждением оконечного оборудования Абонента;

- отказом электропитания в помещении Абонента;

- сбоями в работе программного обеспечения или оборудования Абонента;

- заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети Оператора связи;

5.2.2. За содержание информации ( в том числе за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения), передаваемой или принимаемой Абонентом или третьими лицами, в том числе под сетевыми реквизитами, ассоциирующимися с Абонентом (имя пользователя и пароль доступа к Услугам, IP-адрес), за обеспечение безопасности компьютера Абонента и иного оборудования, используемого для получения Услуг, за последствие использование Абонентом сети Интернет, любой информации и услуг, полученных с помощью сети Интернет;

5.2.3. За качество Услуг в случаях: сбоев в пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента, том числе третьих лиц, использования Абонентом неисправного или несертифицированного оборудования или присоединения абонентской линии иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств, некачественной, неправильной настройки оборудования самим Абонентом, использование Абонентом кабеля, не соответствующего требованиям Оператора связи, либо имеющего повреждения, неправильной прокладки Абонентом кабеля абонентской линии, обрыва абонентской линии, иных неисправностей, возникших по вине Абонента или третьих лиц, неправильной или некачественной работы программного или аппаратного обеспечения, находящегося в зоне ответственности Абонента. Оператор не несет ответственность за сохранность кабельной линии, проложенной в помещении Абонента;

5.2.4. За убытки, возникшие у Абонента, в случаях, указанных в п. 5.2.1.-5.2.3. Договора;

5.2.5. За функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поскольку указанная сеть является добровольным объединением различных сетей.

Фактическая скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных, Абонентской линии, сетей передачи данных прочих операторов связи, а также от серверов и другого сетевого оборудования, с которыми пользовательского ( оконечное) оборудование осуществляет обмен данными, так и от наличия иных услуг, оказываемых Оператором связи, в связи с чем, оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными в течении всего периода оказания Услуг Абоненту.

5.3.Убытки возмещаются Оператором связи Абоненту в сумме, не превышающей стоимость услуг Оператора связи за один месяц.

5.4. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.5. Абонент несет ответственность за сохранность своих Аутентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного доступа третьих лиц к услугам Оператора связи с этими Аутентификационными данными, за невыполнение условий Правил предоставления услуг, иную ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.6. В случае просрочки оплаты Услуг, в случае несвоевременного возврата переданного в аренду оборудования и/ или дополнительного оборудования, предоставленного Абоненту в пользование, Оператор имеет право начислить и взыскать с Абонента неустойку в размере 1 % от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате (для случаев просрочки оплаты Услуг), и/или 1 % от стоимости несвоевременно возвращенного оборудования за каждый день просрочки( для случаев несвоевременного возврата переданного в аренду оборудования и/ или дополнительного оборудования).

5.7. Стороны не несут ответственности друг перед другом за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования Услуг, или ущерб в результате ошибок, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

5.8. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные убытки, возникшие по причине временной неработоспособности предоставляемой Абоненту Услуги.

По письменному заявлению Абонента может быть проведен  перерасчет стоимости Услуг, за время неработоспособности Услуги, возникшей по вине Оператора  связи. После перерасчета, разница в размере стоимости не оказанных  по вине Оператора связи Услуг     по выбору Оператора связи может быть   либо возвращена  на лицевой счет Абонента путем увеличения  баланса Абонента,  либо   возвращена путем уменьшения  подлежащего оплате  авансового платежа за следующий  календарный месяц на сумму  стоимости не оказанных по вине Оператора связи Услуг.

Письменное заявление о перерасчете должно быть подано в службу по работе с абонентами Оператора связи по адресу: г. Орел, Наугорское шоссе д. 5 не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возобновления  работоспособности Услуги.

5.9. Претензии по качеству предоставляемых Услуг принимаются в течение 3 (трех) дней от даты возникновения спорной ситуации.

5.10. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств ( обстоятельств непреодолимой силы) .

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАССТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты, в порядке, предусмотренном в разделе 1 Договора, и считается заключенным на неопределенный срок.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

6.2.1. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.2.2. По взаимному согласию Сторон;

6.2.3. По письменному заявлению Абонента;

6.2.4. В одностороннем порядке Оператором связи при нарушении Абонентом условий настоящего Договора, в том числе при отсутствии оплаты Услуг в течение 6 (шести) календарных месяцев.

6.3. Плата за подключение к сети при расторжении Договора Абоненту не возмещается.

6.4. Действие Договора прекращается, если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, при этом обязательства Абонента по оплате Услуг действуют до получения Оператором связи от Абонента соответствующего уведомления об утрате права владения или пользования.

6.5. В случае прекращения действия Договора, обязательства сторон прекращаются, за исключением обязательств по оплате Услуг, неустойки, платы за пользование дополнительным оборудованием, обязательств по возврату оборудования/дополнительного оборудования, обязательств по возврату Абоненту остатков неиспользованных денежных средств.

6.6.В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Оператор связи вправе соответственно изменять условия Договора, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора http://www.pekom.net не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Подтверждением принятия Абонентом измененных условий Договора является продолжение пользование Абонентом Услугами после вступления изменений в силу.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров.

Стороны договорились, о том, что, если возникшие разногласия не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат рассмотрению по месту нахождения Оператора связи.

7.2. Претензия должна быть рассмотрена Оператором связи в течении шестидесяти дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Абоненту, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Бесплатная настройка программного обеспечения клиента осуществляется один раз – при подключении к сети Интернет, все последующие настройки, а также настройки дополнительного оборудования и программного обеспечения осуществляются за отдельную плату, установленную Оператором связи.

8.2. В случае расторжения договора все бонусы, учитывающие абонентский стаж, аннулируются, повторное подключение осуществляется только на тарифные планы, действующие на момент подключения.

8.3 Абонент гарантирует, что согласие собственника объекта недвижимости на подключение объекта к сети Оператора связи получено.

8.4 В соответствии со ст.6 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» Абонент согласен на обработку Оператором связи с целью заключения настоящего Договора и оказания Оператором связи услуг по Договору следующих персональных данных Абонента: фамилия, имя, отчество, гражданство, дата рождения, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (номер и серия основного документа, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, коде подразделения органа, выдавшего документ), адрес регистрации по месту жительства, адрес подключения оборудования, номер телефона, адрес электронной почты, номер лицевого счета, имя пользователя, пароль, IP-адрес. Абонент разрешает Оператору производить автоматизированную, а также осуществляемую без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие действует в течение действия Договора и в течение пяти лет с даты прекращения действия Договора. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом оператора.

9.ПРИЛОЖЕНИЯ

9.1. Неотъемлемой частью Договора являются:

-Правила предоставления Услуг;

-Договор-заявка на подключение.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:

**ООО «Реком»**

Юридический адрес: 302040, Орловская область, г. Орёл, ул. Лескова, дом 19, пом. 52

Клиентский офис: 302020 г. Орловская область, г. Орёл, Наугорское шоссе, дом 5,

ИНН:5753036598 КПП:575301001 ОГРН:1055753018364

Расчетный счет:40702810447000041133

Банк: ОРЛОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8595 ПАО СБЕРБАНК

БИК:045402601 Корр. счет:30101810300000000601

Телефон: 8(4862)498300, 498305, 790-790 Эл. почта: [op@rekom.net](mailto:op@rekom.net)

Генеральный директор Сорокин Михаил Владимирович

Приложение № 1

К договору **возмездного оказания услуг связи в сети Интернет**

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

1. Доступ к сети Интернет

1.1. Общие положения.

- Настоящий документ определяет Правила, обязательные для Абонента при пользовании Услугами Оператора связи, определяет технические показатели и технические нормы, в соответствии с которыми оказываются Услуги. Действие Правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом "Сеть" обозначены сеть Интернет и доступные через нее другие сети.

- Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора возмездного оказания услуг связи в сети Интернет;

- Сеть представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.

- Основным принципом действия норм работы в Сети является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

- Действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящего Регламента.

1.2. Правила пользования услугами

1.2.1. При пользовании услугами Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства:

1.2.1.1. Не использовать для доступа в сеть Интернет модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;

1.2.1.2. Не посылать в Сеть любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

1.2.1.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

1.2.1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;

1.2.1.5. Не использовать гостевой вход для каких-либо целей, отличных от процедур регистрации услуги и доступа к серверу статистики;

1.2.1.6. Не использовать предоставленный доступ к Сети и другим сетям для распространения ненужной получателю незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "СПАМе"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;

- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;

- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

1.3. Абоненту запрещается:

- использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

- фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть;

- использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

1.3.1. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;

- передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

1.4. Абонент обязан:

Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);

- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);

- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);

- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;

- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

1.5. Техническая поддержка Абонента

1.5.1 Техническая поддержка Абонента осуществляется по тел. (4862) 49-83-00, e-mail: op@rekom.net. Техническая поддержка включает в себя консультации по телефону о подключении и настройке оконечного оборудования. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного  обеспечения.

Оператор Связи не гарантирует фиксированную скорость скачивания информации с сети Интернет, т.к. скорость доступа в сеть Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Исполнителем, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Исполнителю.

2. Условия предоставления доступа к услуге.

2.1. Оператор исполняет свои обязательства по Договору при выполнении следующих условий и требований:

2.1.1. Общие условия:

- Услуги предоставляется по адресу, указанному Абонентом;

- Исходные данные, указанные Абонентом, должны соответствовать действительности;

- Существует возможность предоставления Услуги при исходных данных, указанных Абонентом;

- Баланс Лицевого счета является достаточным для оплаты Услуг. Оператор имеет право оказывать услуги при отрицательном балансе в последующей оплатой Абонентом оказанных услуг.

2.1.2. Требования к телефонной линии:

- телефонная линия принадлежит Оператору или Абоненту;

- на телефонной линии не должно быть установлено какого-либо специального оборудования, а именно: аппаратуры уплотнения телефонных каналов, блокираторов, устройств защиты от прослушивания и т. п., а также более двух параллельных оконечных устройств телефонной сети (телефонов, факсов и пр.).

2.1.3. Требования к оборудованию, используемому для оказания Услуги:

- возможно использование только сертифицированного оборудования рекомендованного Оператором.

2.1.4. Требования к компьютеру Абонента:

- Компьютер с сетевой картой и/или (для случая USB-модема) свободным USB-портом.

- Операционная система, установленная на компьютере, должна поддерживать стек протоколов TCP/IP и протокол PPPoE (например, Microsoft Windows 2000, XP,Vista).

- радиорелейная линия.

3. Технические показатели и технические нормы оказания Услуг:

3.1. Организация доступа к Услугам осуществляется по технологии Ethernet или RadioEthernet.

3.2. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения: для Gigabit Ethenet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с., xPON – не более 1Гбит/сек.

3.3. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 200 мс.

3.4. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 5% от объема переданной информации в течение Расчетного периода.

3.5. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 5% за Расчетный период.

3.6. Скорость доступа к Сети Интернет для Fast Ethernet – до 100 Мбит/с, для Gigabit Ethenet - до 1 Гбит/с, для xPON – не более 1Гбит/сек., если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.

3.7. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.